



# CHARTRE « évangélique » du mail...

(d'après un document diocésain)



**Le mail est un outil de communication** qui a révolutionné nos modes de travail et de relation.

Mais ce média qui peut laisser facilement place à l'incompréhension et, parfois, à l'erreur.

En ce 24 janvier (\*), fête de Saint François de Sales, patron des journalistes, voici quelques indications pour favoriser nos échanges !

## « **Tout ce que vous voudriez que les autres fassent pour vous, faites-le pour eux** » Mt 7, 12

- On s'adresse à des personnes: « *Bonjour, Merci, A bientôt...* ».
- On peut conjuguer gentillesse, clarté (bien préciser l'objet) et brièveté. On évitera les injonctions et l'utilisation des gros caractères (utiliser éventuellement le message « priorité haute » ou demander une confirmation de lecture).
- A la réception d'un mail, devant une phrase équivoque, ne pas présupposer la pire interprétation...
- Prendre le temps de choisir les destinataires : dès qu'ils sont plusieurs, **pour préserver la confidentialité, utiliser impérativement la copie cachée (cci)** (et non cc), **pour éviter la capture des adresses**, sauf si vous êtes sûr de leur proximité réciproque.
- On peut réagir rapidement aux questions faciles et indiquer, si besoin, un délai de réponse pour les questions plus complexes. Ne pas s'étonner, si son interlocuteur a besoin de temps pour répondre ( le téléphone est parfois plus adapté, plutôt que de multiplier le nombre de mails ou le nombre de sujets dans un même mail ).

## « **Si ton frère a commis un péché, va lui parler seul à seul et montre-lui sa faute** » Mt 18,15

- Autant que possible, on règlera les situations délicates de visu ou de vive voix, en évitant les reproches par mail, a fortiori si le mail est collectif.
- Si le cas se présente, écrire à la première personne du singulier « *je suis gêné( e) quand* », « *j'ai une difficulté si* », plutôt qu'avec un « *tu* », suivi d'un reproche.

## « **Quand vous dites 'oui', que ce soit un 'oui', quand vous dites 'non', que ce soit un 'non'** » Mt 5, 37

- Apprenons à écrire simplement, sans détour, en évitant les digressions et les sentiments trop appuyés.
- S'il y a place pour de l'humour, qu'il soit explicite : smiley ou (sourire) ou (clin d'œil)... selon la personnalité de chacun.



## « **Tout ce qui est voilé sera dévoilé, tout ce qui est caché sera connu** » Mt 10, 26

- Penser à toujours écrire comme si :
  1. son message venait à être transféré.
  2. sa boîte pouvait être piratée.
  3. on se trompait de destinataire.
  4. le message partait à la personne évoquée dans le corps du message.
- Cela dit, **une conversation privée est destinée à le rester : on utilisera les transferts de mail avec doigté et parcimonie, on réfléchira toujours avant d'ajouter des personnes en copie, en cours de conversation.**

## « **L'homme sort pour son ouvrage, pour son travail, jusqu'au soir** » Ps 103

- Pour ne pas écrire sous le coup de la colère, on évitera les heures trop tardives, ou les états de fatigue avancés...
- Accordons-nous le temps de la réflexion (laisser « reposer » 24h ou 48h ! ), avant de réagir « à chaud » sur une situation délicate.

## « **Mais le 7<sup>e</sup> jour est le jour du repos** » Ex, 20 - 9

- Pour le bien de tous, on se dispensera de consulter son mail pro, et plus encore, d'écrire à ses collègues de travail , le dimanche. Une vraie coupure est bienfaisante pour l'émetteur comme pour ses destinataires.  
(Et aussi le lundi pour les prêtres...).

**Et enfin, de temps en temps, offrez-vous, ainsi qu'aux autres, la joie d'écrire une vraie lettre !**

**Pensons-y en cette période de vœux !**



(\*).Chaque année, depuis le concile Vatican II, les catholiques sont invités à participer à la « Journée Mondiale des Communications Sociales », événement qui a lieu le dimanche 1<sup>er</sup> juin 2014 et a pour objectif de mieux faire connaître les moyens de communication au niveau des paroisses, des diocèses et des services de l'Eglise catholique.

**Le 24 janvier**, en la fête de Saint François de Sales, patron des journalistes, **le Pape François publie un message, « la communication au service d'une authentique culture de la Rencontre », préambule à cette Journée Mondiale des Communications Sociales.**

Lisez-le !



<http://www.eglise.catholique.fr/download/1-22951-0/communique-message-pape-48eme-jmc.pdf>