



CHARTRE « évangélique » du mail...

(d'après un document diocésain)



Le mail est un outil de communication qui a révolutionné nos modes de travail et de relation.

Mais ce média qui peut laisser facilement place à l'incompréhension et, parfois, à l'erreur.

En ce 24 janvier (*), fête de Saint François de Sales, patron des journalistes, voici quelques indications pour favoriser nos échanges !

« *Tout ce que vous voudriez que les autres fassent pour vous, faites-le pour eux* » Mt 7, 12

- On s'adresse à des personnes: « *Bonjour, Merci, A bientôt...* ».
- On peut conjuguer gentillesse, clarté (bien préciser l'objet) et brièveté. On évitera les injonctions et l'utilisation des gros caractères (utiliser éventuellement le message « priorité haute » ou demander une confirmation de lecture).
- A la réception d'un mail, devant une phrase équivoque, ne pas présupposer la pire interprétation...
- Prendre le temps de choisir les destinataires : dès qu'ils sont plusieurs, **pour préserver la confidentialité, utiliser impérativement la copie cachée (cci)** (et non cc), **pour éviter la capture des adresses**, sauf si vous êtes sûr de leur proximité réciproque.
- On peut réagir rapidement aux questions faciles et indiquer, si besoin, un délai de réponse pour les questions plus complexes. Ne pas s'étonner, si son interlocuteur a besoin de temps pour répondre (le téléphone est parfois plus adapté, plutôt que de multiplier le nombre de mails ou le nombre de sujets dans un même mail).

« *Si ton frère a commis un péché, va lui parler seul à seul et montre-lui sa faute* » Mt 18,15

- Autant que possible, on règlera les situations délicates de visu ou de vive voix, en évitant les reproches par mail, a fortiori si le mail est collectif.
- Si le cas se présente, écrire à la première personne du singulier « *je suis gêné(e) quand* », « *j'ai une difficulté si* », plutôt qu'avec un « *tu* », suivi d'un reproche.

« *Quand vous dites 'oui', que ce soit un 'oui', quand vous dites 'non', que ce soit un 'non'* » Mt 5, 37

- Apprenons à écrire simplement, sans détour, en évitant les digressions et les sentiments trop appuyés.
- S'il y a place pour de l'humour, qu'il soit explicite : smiley ou (sourire) ou (clin d'œil)... selon la personnalité de chacun.



« *Tout ce qui est voilé sera dévoilé, tout ce qui est caché sera connu* » Mt 10, 26

- Penser à toujours écrire comme si :
 1. son message venait à être transféré.
 2. sa boîte pouvait être piratée.
 3. on se trompait de destinataire.
 4. le message partait à la personne évoquée dans le corps du message.
- Cela dit, **une conversation privée est destinée à le rester** : on utilisera les transferts de mail avec doigté et parcimonie, on réfléchira toujours avant d'ajouter des personnes en copie, en cours de conversation.

« *L'homme sort pour son ouvrage, pour son travail, jusqu'au soir* » Ps 103

- Pour ne pas écrire sous le coup de la colère, on évitera les heures trop tardives, ou les états de fatigue avancés...
- Accordons-nous le temps de la réflexion (laisser « reposer » 24h ou 48h !), avant de réagir « à chaud » sur une situation délicate.

« *Mais le 7^e jour est le jour du repos* » Ex, 20 - 9

- Pour le bien de tous, on se dispensera de consulter son mail pro, et plus encore, d'écrire à ses collègues de travail, le dimanche. Une vraie coupure est bienfaisante pour l'émetteur comme pour ses destinataires.
(Et aussi le lundi pour les prêtres...).

Et enfin, de temps en temps, offrez-vous, ainsi qu'aux autres, la joie d'écrire une vraie lettre !

Pensons-y en cette période de vœux !



(*).Chaque année, depuis le concile Vatican II, les catholiques sont invités à participer à la « Journée Mondiale des Communications Sociales », événement qui a lieu le dimanche 1^{er} juin 2014 et a pour objectif de mieux faire connaître les moyens de communication au niveau des paroisses, des diocèses et des services de l'Eglise catholique.

Le 24 janvier, en la fête de Saint François de Sales, patron des journalistes, **le Pape François publie un message, « la communication au service d'une authentique culture de la Rencontre », préambule à cette Journée Mondiale des Communications Sociales.**

Lisez-le !



<http://www.eglise.catholique.fr/download/1-22951-0/communique-message-pape-48eme-jmc.pdf>